CONDICIONES DE GARANTÍA Y RMA

NORMA GENERAL:

El cliente, con la primera recepción de mercancía, acepta expresamente las condiciones de garantía expuestas en este documento y sus anexos.

Todas las especificaciones de garantía aquí reflejadas, están sujetas a las condiciones de garantía de los fabricantes. Cualquier modificación en las condiciones de garantía de los mismos prevalecerá sobre lo aquí expuesto.
Estas condiciones están sujetas a cualquier cambio sin previo aviso, realizado por parte de los fabricantes o de Hispamicro.
Hispamicro intentará mantener en la medida de lo posible la actualización.

Los productos o marcas que no estén reflejados en esta tabla deberán ser consultados con el servicio técnico de Hispamicro.

El DOA (Dead On Arrival) está sujeto a las condiciones negociadas entre Hispamicro y los fabricantes. Los plazos se aplicarán a partir de la fecha de factura expedida por Hispamicro al distribuidor excepto en los casos en los que el fabricante especifique lo contrario. La tramitación del DOA de productos está reflejada en la siguiente tabla y en el ANEXO 1.

Plazo devolución será de 7 días desde la fecha de factura, pasado este plazo no se aceptara ninguna devolución.

Una vez superado el plazo de DOA y el plazo de devoluciones el producto se sustituirá por otro reparado o bien el cliente esperará hasta que el fabricante nos lo envié reparado o cambiado.

La garantía de los productos es de 2 años excepto en los productos en los que el fabricante indique otro periodo.

De los productos bajo pedido no se admitirán devoluciones de ningún tipo ya sea por incompatibilidad u otra causa bajo ningún concepto.

El tramitador de la garantía será el fabricante excepto en los casos en los que se especifique lo contrario.

Las condiciones aquí expuestas son válidas salvo error tipográfico.

ANEXO 1: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

DESCRIPCIÓN	RMA	GARANTIA	OBSERVACIONES
PRODUCTOS D.O.A.	**Hispamicro**	**24 Horas**	Se considerarán D.O.A. todos los productos que resulten averiados en las 24 horas Posteriores a la facturación (por parte de Hispamicro a su cliente) de los mismos, siempre y cuando se entregue en perfecto estado, con su embalaje original y todos sus componentes. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en los siguientes ANEXOS excepto en los casos en los que el fabricante exprese lo contrario, ya que el DOA es directo con fabricante previa autorización del mismo. Las posibles roturas por transporte no serán incluidas como DOA (ANEXO 4.2)

ANEXO 2: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

MICROPROCESADORES	Se considerarán productos fuera de garantía, los **Microprocesadores** que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de los mismos, como: - Huellas de sobrecalentamiento (grietas, quemaduras, cambios de color, etc.) - La falta de una o más patillas así como patillas rotas o dobladas. - Daños físicos en el núcleo/cristal del micro (raspaduras en la superficie, bordes y esquinas, etc.) - La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control del fabricante. - Cualquier signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea. - Instalación/manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.
DISCOS DUROS	Se considerarán productos fuera de garantía, los **Discos Duros** que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de los mismos, como: - Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Roturas o grietas en el plástico del conector IDE, SATA y del conector de alimentación. - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. del conector IDE/SATA y/o del conector de alimentación. - La falta de una o más etiquetas de sellado o control del Disco Duro y/o garantía del fabricante. - Instalación/manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.

CONDICIONES DE GARANTÍA Y RMA

TARJETAS	Se considerarán productos fuera de garantía, cualquier **Tarjeta**, independientemente de su marca o función, que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de los mismas, como: - Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Cualquier anomalía en el Bus de conexión (quemaduras, peladuras, raspaduras, etc.) - Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB). - Instalación/manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.
DISPOSITIVOS IDE SATA Y MAGNETO OPTICOS	Se considerarán productos fuera de garantía, cualquier **Dispositivo IDE ,SATA o MAGNETO OPTICOS**, independientemente de su marca o función, que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de los mismos, como: - Roturas o grietas en el plástico del conector de datos y del conector de alimentación. - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector de datos y del conector de alimentación. - La falta o rotura de una o más etiquetas de sellado o control de la Unidad y/o garantía del fabricante. - Muescas, golpes, roturas, etc., en el frontal y/o bandeja de la Unidad. - Cualquier desperfecto interno y/o externo ocasionado por la rotura del Soporte en el interior de la Unidad (CD-ROM, CD-Audio, DVD-ROM, CD-RW, Disquete, etc.) - Instalación/manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.
MODULOS DE MEMORIA	Se considerarán productos fuera de garantía, cualquier **Módulo de Memoria**, independientemente de su marca o encapsulado, que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de los mismos, como: - Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Cualquier anomalía en el Bus de conexión (quemaduras, peladuras, raspaduras, etc.). - Cualquier anomalía en la placa lógica (PBC). - La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control del fabricante. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea. - Instalación/manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.
PLACAS BASE	Se considerarán productos fuera de garantía, cualquier Placa Base, independientemente de su marca o formato, que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de los mismas, como: - Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Roturas o grietas en el plástico de los conectores de las unidades externas. - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. De los conectores de las unidades externas. - Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB). - Cualquier rotura o grieta en el plástico de los slots. - Cualquier anomalía en el bus de conexión de slots (la falta de uno o más contactos, así como contactos doblados, hundidos, rotos, etc.). - Cualquier anomalía en el zócalo del microprocesador (roturas en el plástico, obstrucciones en los contactos, patillas dobladas etc.). - Instalación/manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.

CONDICIONES DE GARANTÍA Y RMA

MONITORES, TFT, LCD Y TPV´s	Se considerarán productos fuera de garantía, los **Monitores**, que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de los mismos, como: - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. De cualquier conector VGA, DVI, HDMI, ETC... - Cualquier manipulación llevada a cabo por alguien ajeno al SAT de Hispamicro - Roturas de cualquier parte o componente interno y/o externo del monitor. - Las averías producidas por rotura física, fuerza mayor , tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, pantalla, derrame por rotura del cristal liquido, etc.
TECLADOS Y RATONES	Se considerarán productos fuera de garantía, cualquier **Teclado** ni **Ratón**, independientemente de su marca o conexión, que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de los mismas, como: - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector. - Cualquier anomalía en el cable. - Cualquier rotura o grieta en el plástico de la unidad. - La falta, deterioro o hundimiento de una o más teclas o botones de la unidad. - Por sulfato de las baterías o derrame de líquidos. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea, (incluidos los relacionados con la falta de limpieza). - **Las baterías o pilas no tienen garantía.**
CONSUMIBLES	Se considerarán productos fuera de garantía, cualquier **TONER, CARTUCHO**, independientemente de su marca o conexión, que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de los mismas, como: - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del chips - Cualquier rotura o grieta en el plástico de la unidad así como la etiqueta original del consumible - El deterioro, hundimiento, derrame de líquidos o derrame de tóner. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea, (incluidos los relacionados con la falta de limpieza). - Cualquier consumible caducado o con menos del 50 % de su capacidad.
	CONDICIONES DE CONSUMIBLES: Los consumibles de consumibles defectuosos deberán llegar cerrados en la bolsa de reciclaje para evitar escapes de tóner o tinta, y en su embalaje original. En el caso de defecto de impresión (borrosa, de baja calidad, con rayas, etc...) **es imprescindible aportar una muestra de impresión donde se aprecie el error indicado.** En el caso de cartuchos de datos deben adjuntar la hoja con el mensaje de error que produce el sistema.

ANEXO 3: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

Toda marca que no aparezca en la lista se rige por los siguientes anexos
NOTAS:

- Las baterías, pilas o cualquier producto que vengan de regalo no tienen garantía, y las demás se rigen según garantía de fabricante.
- Los productos **para reparar** deberán ser entregados solo con los accesorios de cableado (cargador, usb, etc.) y sin embalaje original manuales que acompañaban al producto cuando se vendió, si se entrega con alguno de estos a continuación expuestos Hispamicro no se hará responsable de la perdida de los mismos.
- Todos los productos que entre dentro del plazo en el cual Hispamicro reemplaza, deberán ser devueltos en perfecto estado y en las mismas condiciones de la entrega (caja externa, producto, embalaje interno, etc.) y nunca utilizar la propia caja del articulo como embalaje
- Hispamicro en ningún caso se hace responsable del contenido de datos de cualquier tipo, ya sean documentos, software, etc. Es responsabilidad del cliente salvaguardar los mismos y poner los medios necesarios para su protección y/o conservación.
- Los productos abonados por orden del fabricante, se harán al precio actual del mercado y en ningún caso se tomara el precio de compra como referencia.

ANEXO 4: NULIDAD DE GARANTÍA

LA GARANTÍA QUEDARÁ AUTOMATICAMENTE INVALIDADA EN LOS SIGUIENTES SUPUESTOS:

- Por perdida o manipulación de cualquiera de las etiquetas de control del fabricante y/o de sus intermediarios del canal de distribución.
- Cuando la causa de los daños o de la avería sea el desgaste por funcionamiento, la utilización incorrecta, la no aplicación de las Instrucciones del manual que lo acompaña, así como accidentes, malos tratos, golpes, roturas, siniestros o averías producidas por otras causas no atribuibles a las condiciones normales de funcionamiento.
- El uso en ambientes no adecuados (con polvo, expuestos a la luz solar directa, con vibraciones, con temperaturas extremas [inferior a 5ºC y superior a 40ºC], humedad fuera de límites [inferior al 10% y superior al 95%] y tomas de corriente sin protección de toma de tierra, ni protección frente a sobretensiones). – Por un uso indebido del software instalado o por la utilización de un software ilegal.
- Por daños causados como consecuencias de virus o ataques informáticos.
- Daños causados por picos, subidas de tensión de la corriente eléctrica.

ANEXO 4.1 REUSO DE RMA

- No se aceptaran paquetes sin el correspondiente numero de RMA visible por fuera del paquete, en caso contrario nos veremos obligados a rechazar el paquete.
- Todos los campos de la solicitud deberán estar cumplimentados, en el apartado de descripción de avería especificar exactamente la avería, no se admitirán descripciones como (error, no vale, falla, no funciona, producto defectuoso,…) de lo contrario, no se aceptará el material y se procederá a su devolución.
- Es imprescindible que dentro del paquete ponga la copia del parte de RMA.
- En todos los productos es necesario especificar el número de factura en el parte de RMA, en el caso de caso de productos con SN (Serial Numbers) esto será automático y en los que no figure el SN (Serial Numbers), se deberá especificar el número de factura en el parte de RMA o presentar copia de factura de compra.
- Una vez que la mercancía este en nuestras instalaciones, será sometida a una rigurosa revisión y todo aquel producto que no presente la Avería especificada, no esté defectuoso, este fuera de garantía o sea para abono, sin ser aceptado anterior mente por RMA, será devuelto en su siguiente envió del cliente.

ANEXO 4.2 PERDIDAS Y ROTURAS DE AGENCIAS

- **Los defectos o roturas** de cualquier producto ocasionadas por el transporte, **deberán ser anotados en el albarán de entrega** de la agencia en la recepción del mismo (cualquier anomalía por muy pequeña que sea) y aunque no se detecte una anomalía a simple vista siempre es recomendable poner (**PENDIENTE DE REVISAR**) además dicha anomalía **deberá ser comunicados en el plazo máximo de 12 horas, a la agencia y después a Hispamicro**, ya que ese tipo de roturas si no especifica en el albarán del transporte no serán cubiertas por Hispamicro.
- En la recepción de la mercancía es recomendable poner (**PENDIENTE DE REVISAR**) ya que una vez firmado la conformidad del numero de bultos, ya no hay posibilidad de reclamación, ya que la firma de conformidad implica que todo está correcto.
- Cualquier desperfecto en la mercancía ocasionada por el transporte nunca será gestionada como un DOA.

ANEXO 5: TABLA DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍAS

MARCA	TIPO DE PRODUCTO	DOA OFRECIDO POR EL FABRICANTE	GARANTíA	TRAMITADOR DE LA GARANTíA	CONTACTO	CONDICIONES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍA
3GO	SMARTPHONES TABLET	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 002 845 garantia@3go.es www.3go.es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
3GO	RATONES, TECLADOS,CABLES, FUNDAS, CAJAS EXTERNAS,ALTAVOCES, ETC	NO	2 AÑOS	HISPAMICRO	WWW.HISPAMICRO.COM	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA POR NUESTRA WEB
3Q	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 1 A 2 AÑOS, SEGÚN MODELO	FABRICANTE	902 002 964 soporte@3-q.es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
ACER	PORTATILES, TFT, PDA, GPS, etc.	NO	DE 1 A 3 AÑOS, SEGÚN MODELO	FABRICANTE	902 20 23 23 WWW.ACER.ES	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
AMD	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	http://support.amd.com/en-us/warranty/rma	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O CON RMA DE HISPAMICRO
AOC	TFT	7 DÍAS PREVIA AUTORIZACION DE AOC	DE 2 A 3 AÑOS, SEGÚN MODELO	FABRICANTE	902 686 467 gestion.aoc@sermicro.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL

MARCA	TIPO DE PRODUCTO	DOA OFRECIDO POR EL FABRICANTE	GARANTíA	TRAMITADOR DE LA GARANTíA	CONTACTO	CONDICIONES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍA
APC	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	900 902 205	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O CON RMA DE HISPAMICRO
APPLE	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 2 A 3 AÑOS, SEGÚN MODELO	FABRICANTE	902 151 992	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O CON RMA DE HISPAMICRO
ARCHOS	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	917 456 224 www.archos.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
ASROCK	PLACAS BASE Y GRAFICAS	NO	2 AÑOS	HISPAMICRO	WWW.HISPAMICRO.COM	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA POR NUESTRA WEB
ASUS	TODOS LOS PRODUCTOS	7 DÍAS PREVIA AUTORIZACION DE ASUS SOLO EN GAMA ALTA	DE 2 A 3 AÑOS, SEGÚN MODELO	FABRICANTE	+34- 902 889 688 www.asus.com/es/	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
ASUS	PLACAS BASE Y GRAFICAS	NO	2 AÑOS	HISPAMICRO	WWW.HISPAMICRO.COM	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA POR NUESTRA WEB
BENQ	CAMARAS DIGITALES	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	917 547 015 www.benq.es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
bq	TABLET	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	917 876 706	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
BIXOLON	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 2 A 3 AÑOS,SEGÚN MODELO	FABRICANTE	963 455 425	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL

MARCA	TIPO DE PRODUCTO	DOA OFRECIDO POR EL FABRICANTE	GARANTíA	TRAMITADOR DE LA GARANTíA	CONTACTO	CONDICIONES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍA
BESTBUY-INT	PRODUCTOS INFORMÁTICOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 366 711 902 157 278 www.bestbuy.es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
BROTHER	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 2 A 3 AÑOS,SEGÚN MODELO	FABRICANTE	902 250 026 www.brother.es/	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
CANON	IMPRESORAS	NO	1 AÑO	FABRICANTE	901 301 301 932 657 294 www.serplus.es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
CASIO	CAMARAS DIGITALES	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 676 392 www.casio.es casioespaña@enametech .com	LA GARANTIA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
CREATIVE	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	HISPAMICRO	WWW.HISPAMICRO.COM	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA POR NUESTRA WEB
COOLBOX	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	HISPAMICRO	WWW.HISPAMICRO.COM	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA POR NUESTRA WEB
COOLBOX	TELEFONIA MOVIL	7 DÍAS CON FABRICANTE	2 AÑOS	FABRICANTE	961 590 009	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
D-LINK	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 1 A 5 AÑOS, SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	902 304 545 www.dlink.com/es/es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
ENERGY SYSTEM	SAI's Y TELEVISORES	NO	3 AÑOS	FABRICANTE	902 294 294 www.energysistem.co support.energysistem .com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
EPSON	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 1 A 3 AÑOS, SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	902 404 142 www.epson.es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL

MARCA	TIPO DE PRODUCTO	DOA OFRECIDO POR EL FABRICANTE	GARANTíA	TRAMITADOR DE LA GARANTíA	CONTACTO	CONDICIONES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍA
FUJITSU SIEMENS	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 1 A 3 AÑOS, SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	902 118 218 www.fujitsu.com/es/	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
GARMIN	GPS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 007 097 sat@trepat.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
GIGABYTE	PLACAS BASE Y GRAFICAS	NO	2 AÑOS	HISPAMICRO	WWW.HISPAMICRO.COM	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA POR NUESTRA WEB
GODEX	IMPRESORAS	NO	1 AÑO	FABRICANTE	933 632 371	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
HP	TODOS LOS PRODUCTOS	15 DÍAS PREVIA AUTORIZACIÓN DE HP SOLO GAMA ALTA	DE 1 A 3 AÑOS, SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	902 010 333 902 010 059	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
HTC	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	911 776 100	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
IBM	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 100 343 901 100 000	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
INTEL	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	913 778 166	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O CON RMA DE HISPAMICRO
KINGSTON	MEMORIAS, USB´S, TARJETAS FLASH, DISCOS SSD.	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	902 02 20 51 www.kingston.com/es/support/technical/search eureturns@kingston.eu	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O CON RMA DE HISPAMICRO
KODAK	CAMARAS DIGITALES	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	900 314 046	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL

MARCA	TIPO DE PRODUCTO	DOA OFRECIDO POR EL FABRICANTE	GARANTíA	TRAMITADOR DE LA GARANTíA	CONTACTO	CONDICIONES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍA
KONICA MINOLTA	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	1 AÑO	FABRICANTE	902 101 032 Soporte.impresoras @konica.es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
LACIE	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	913 238 338	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
LENOVO	TODOS LOS PRODUCTOS	12 DÍAS PREVIA AUTORIZACIÓN DE LENOVO	1 A 2 AÑOS SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	902 570 921 www.lenovo.es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
LEXMARK	IMPRESORAS	NO	1 AÑO	FABRICANTE	902 123 051	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
LG	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 500 234	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
LG	LECTOR GRABADOR DVD OEM	NO	2 AÑOS	HISPAMICRO	WWW.HISPAMICRO.COM	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA POR NUESTRA WEB
LINKSYS	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	1 A 2 AÑOS SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	900 902 207	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
LOGITECH	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	900 902 207 www.logitech.es WWW.HISPAMICRO.COM	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O CON RMA DE HISPAMICRO
L-LINK	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 1 A 2 AÑOS SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	902 131 317 sat@l-link.es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
MICROSOFT	LICENCIAS INBOX Y OEM	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	http://support.microsoft.com/	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O CON RMA DE HISPAMICRO
MICROSOFT	TECLADOS, RATONES Y WEBCAM	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	http://support.microsoft.com/	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O CON RMA DE HISPAMICRO

MARCA	TIPO DE PRODUCTO	DOA OFRECIDO POR EL FABRICANTE	GARANTíA	TRAMITADOR DE LA GARANTíA	CONTACTO	CONDICIONES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍA
MSI	PLACAS Y GRAFICAS	NO	2 AÑOS	HISPAMICRO	WWW.HISPAMICRO.COM	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA POR NUESTRA WEB
MSI	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	911 436 597 msi@enametech.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
NAVMAN	GPS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 200 707	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
NGS	TODOS LOS PRODUCTOS MENOS SAIS Y TELEFONOS MOVILES	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	943 523 311 www.ngs.eu/	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
NETGEAR	TODOS LOS PRODUCTOS	7 DÍAS DIRECTO FABRICANTE	2 AÑOS EXCEPTO GAMA PROSAFE	FABRICANTE	900 938 704 www.netgear.es/soporte	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
NIKON	CAMARAS DIGITALES	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	915 539 389	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
OKI	IMPRESORAS	NO	1 AÑO	FABRICANTE O HISPAMICRO	902 360 036	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
OLIMPIA	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902360036	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
OLIVETTI	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902101473	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
PACKARD BELL	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 103 157	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
PANASONIC	TELEFONOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	954 282 657	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
PHILIPS	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	3 AÑOS	FABRICANTE	902 881 083 902 881 084 www.support.philips.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL

MARCA	TIPO DE PRODUCTO	DOA OFRECIDO POR EL FABRICANTE	GARANTíA	TRAMITADOR DE LA GARANTíA	CONTACTO	CONDICIONES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍA
PINACLE	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	913 754 511	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
PIONEER	PRODUCTOS OEM CD-ROM, DVD …	NO	SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	937 182 642	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
PLANTRONICS	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	www.plantronic.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
POINT OF VIEW	TABLET	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 091 648	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
POSIFLEX	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	936 524 233	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
PROMETHEAN	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	900 938 971	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
QDI	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	934535100	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
RIMAX	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 332 266	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
SALICRU	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 1 A 3 AÑOS SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	968 271 213 www.salicru.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
SAMSUNG	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 172 678	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
SAMSUNG	EN OEM, MEMORIAS, USB´S, TARJETAS FLASH, DISCOS SSD Y DISCOS DUROS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	902172678 www.samsung.com www.hispamicro.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O EL RMA DEBERÁ TRAMITARSE A TRAVÉS DE NUESTRA **PÁGINA WEB**

MARCA	TIPO DE PRODUCTO	DOA OFRECIDO POR EL FABRICANTE	GARANTíA	TRAMITADOR DE LA GARANTíA	CONTACTO	CONDICIONES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍA
SEAGATE	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	900 983 124 www.seagate.com www.hispamicro.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O EL RMA DEBERÁ TRAMITARSE A TRAVÉS DE NUESTRA **PÁGINA WEB**
SILICON POWER	EN OEM, MEMORIAS, USB´S, TARJETAS FLASH, DISCOS SSD.	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	www.silicon-power.com service@silicon-power.com www.hispamicro.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O EL RMA DEBERÁ TRAMITARSE A TRAVÉS DE NUESTRA **PÁGINA WEB**
SMC	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	WWW.SMC.COM	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
STOREX	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 110 572	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
SONY	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902 402 102 http://services.sony.es/support/es/contacts	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
SONY-VAIO	PORTATILES	NO	1 AÑO	FABRICANTE	914 534 087	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
TOMTOM	TODOS LOS PRODUCTOS	10 DÍAS	2 AÑOS	FABRICANTE	913 496 508	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
TOSHIBA	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 1 A 3 AÑOS, SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	902 283 283	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
TOSHIBA	EN OEM, MEMORIAS, USB´S, TARJETAS FLASH, DISCOS SSD	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	902 283 283 www.hispamicro.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O EL RMA DEBERÁ TRAMITARSE A TRAVÉS DE NUESTRA **PÁGINA WEB**
TPLINK	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	http://www.tp-link.es/Support/ www.hispamicro.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O EL RMA DEBERÁ TRAMITARSE A TRAVÉS DE NUESTRA **PÁGINA WEB**

MARCA	TIPO DE PRODUCTO	DOA OFRECIDO POR EL FABRICANTE	GARANTíA	TRAMITADOR DE LA GARANTíA	CONTACTO	CONDICIONES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍA
USROBOTICS	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	DE 1 A 2 AÑOS, SEGÚN PRODUCTO Y MODELO	FABRICANTE	917 497 609 www.usr-emea.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
VERBATIM	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	3 AÑOS	FABRICANTE	934 70 55 30 008003883222 support.es@verbatimsupport.es	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
VIEWSONIC	MONITORES	7 DÍAS CON FABRICANTE	2 AÑOS	FABRICANTE	913 496 534	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
VOXTER	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	902012805	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
WESTERN DIGITAL	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	http://support.wd.com/warranty/index_end.asp?lang=ls	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
WESTERN DIGITAL	DISCOS DUROS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE O HISPAMICRO	http://support.wd.com/warranty/index_end.asp?lang=ls www.hispamicro.com	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL O EL RMA DEBERÁ TRAMITARSE A TRAVÉS DE NUESTRA **PÁGINA WEB**
KYOCERA	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	2 AÑOS	FABRICANTE	807 464 021	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
XEROX	TODOS LOS PRODUCTOS	NO	1 AÑO	FABRICANTE	902 200 169	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL
ZEBRA	IMPRESORAS	NO	1 AÑO	FABRICANTE	915 000 164	LA GARANTÍA DEBE SER TRAMITADA DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE FINAL

MARCA	TIPO DE PRODUCTO	DOA OFRECIDO POR EL FABRICANTE	GARANTíA	TRAMITADOR DE LA GARANTíA	CONTACTO	CONDICIONES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍA
REPARACIONES	Si el producto estropeado está en garantía	SE REEMPLAZA O REPARA ESA PIEZA Y LA GARANTÍA SIGUE SIENDO LA MISMA QUE LA DE LA PIEZA ORIGINAL		www.hispamicro.com/		EL RMA DEBERÁ TRAMITARSE A TRAVÉS DE NUESTRA **PÁGINA WEB** Y ESTA SUJETA A LAS CONDICIONES DE GARANTÍA ESPECIFICADAS EN EL **ANEXO2**
REPARACIONES	Si el producto estropeado no está en garantía	SE REEMPLAZA POR OTRA PIEZA FACTURÁNDO LA AL CLIENTE JUNTO CON LA MANO DE OBRA (SI PROCEDE). LA GARANTÍA ES LA QUE CORRESPOND A SEGÚN EL FABRICANTE		www.hispamicro.com/		EL RMA DEBERÁ TRAMITARSE A TRAVÉS DE NUESTRA **PÁGINA WEB** Y ESTA SUJETA A LAS CONDICIONES DE GARANTÍA ESPECIFICADAS EN EL **ANEXO2**
Si alguna marca no se encontrara en este listado, no dude en ponerse en contacto con nosotros.						

CONDICIONES DE GARANTÍA Y RMA

INFORMACIÓN PARA EL DISTRIBUIDOR SOBRE LA LEY DE GARANTIAS EN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO

- Según la Ley de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo que entró en vigor el 11/09/2003 el vendedor responderá ante el consumidor de las faltas de conformidad que presenten los bienes comercializados (2 años para bienes nuevos y 1 año para bienes de segunda mano).

- Definiciones:
  - Consumidor: son consumidores o usuarios las personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan como destinatarios finales, bienes muebles o inmuebles, productos, servicios, actividades o funciones. No se consideran consumidores o usuarios quienes sin constituirse en destinatarios finales utilicen los bienes para integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros.
  - Vendedor: persona física o jurídica que, en el marco de su actividad profesional, vende bienes de consumo.
  - Bienes de consumo: son los bienes muebles corporales destinados al consumo privado.
  - Bienes conformes:

    A) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del bien que el vendedor haya presentado al consumidor en forma de muestra o modelo.

    B) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los bienes del mismo tipo.

    C) Sean aptos para cualquier uso especial que el consumidor requiere y el vendedor admita en el momento de celebración del contrato,

    D) Presenten la calidad y presentaciones habituales de un bien del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar por la naturaleza del bien o por las declaraciones públicas (en particular la publicidad o el etiquetado) que el vendedor, productor o representante hayan realizado.

    E) Se considera falta de conformidad el resultado de una incorrecta instalación cuando está incluida en el contrato de compraventa, o se deba a un error en las instrucciones de instalación.

- Los primeros 6 meses es responsabilidad del vendedor demostrar al consumidor que no existe la no conformidad en el bien si el vendedor considera que el bien funciona correctamente,
  A partir del sexto mes hasta los dos años es responsabilidad del consumidor demostrar al vendedor la no conformidad del bien.
  En el caso de que el bien presente una no conformidad el consumidor tiene derecho a la reparación o sustitución del bien en primer término. El caso que la no conformidad siguiese o el tiempo para la reparación fuese excesivo el consumidor puede solicitar la reparación (si ya se hizo una sustitución), la sustitución (si ya se hizo una reparación), la resolución del contrato o la rebaja del precio.

CONDICIONES DE GARANTÍA Y RMA

NOTAS:

1. Este es un breve resumen de lo más destacable de la Ley. Para una información completa consulte la Ley 23/2003, de 10 de julio, publicada en el BOE núm. 165, de 11-07-2003.
2. Este resumen es puramente informativo y no implica responsabilidad alguna por parte de Hispamicro
3. Debido a la legislación existente sobre Comercio y al punto E) de bienes conformes, no deben comercializarse productos a consumidores si los bienes están dirigidos únicamente a la integración en ordenadores (OEM, BULK,…)

Los productos comercializados por Hispamicro, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Los productos comercializados por Hispamicro, cuya garantía comercial sea responsabilidad de Hispamicro, se rigen por las condiciones expuestas en esta página. Cualquier variación en las condiciones de garantía de los fabricantes o de la legislación vigente prevalecerá ante las expuestas en este documento.

Documento creado por: Hispamicro S.L.U